

purtel

WLAN-Management

WLAN-Probleme erkennen, bevor sie entstehen.

FRK-Kongress – 9. - 10. September, Leipzig

Ansprechpartner

Felix Krumbholz Projektmanager

Erfahrenster Kollege im Team

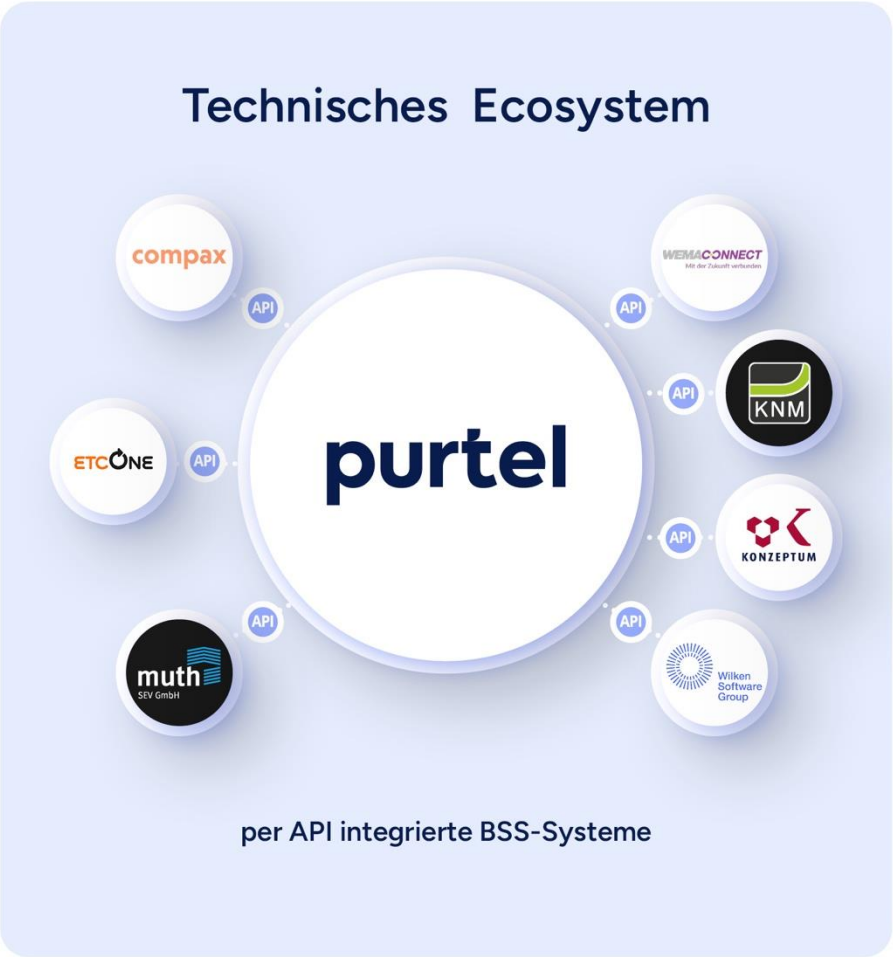
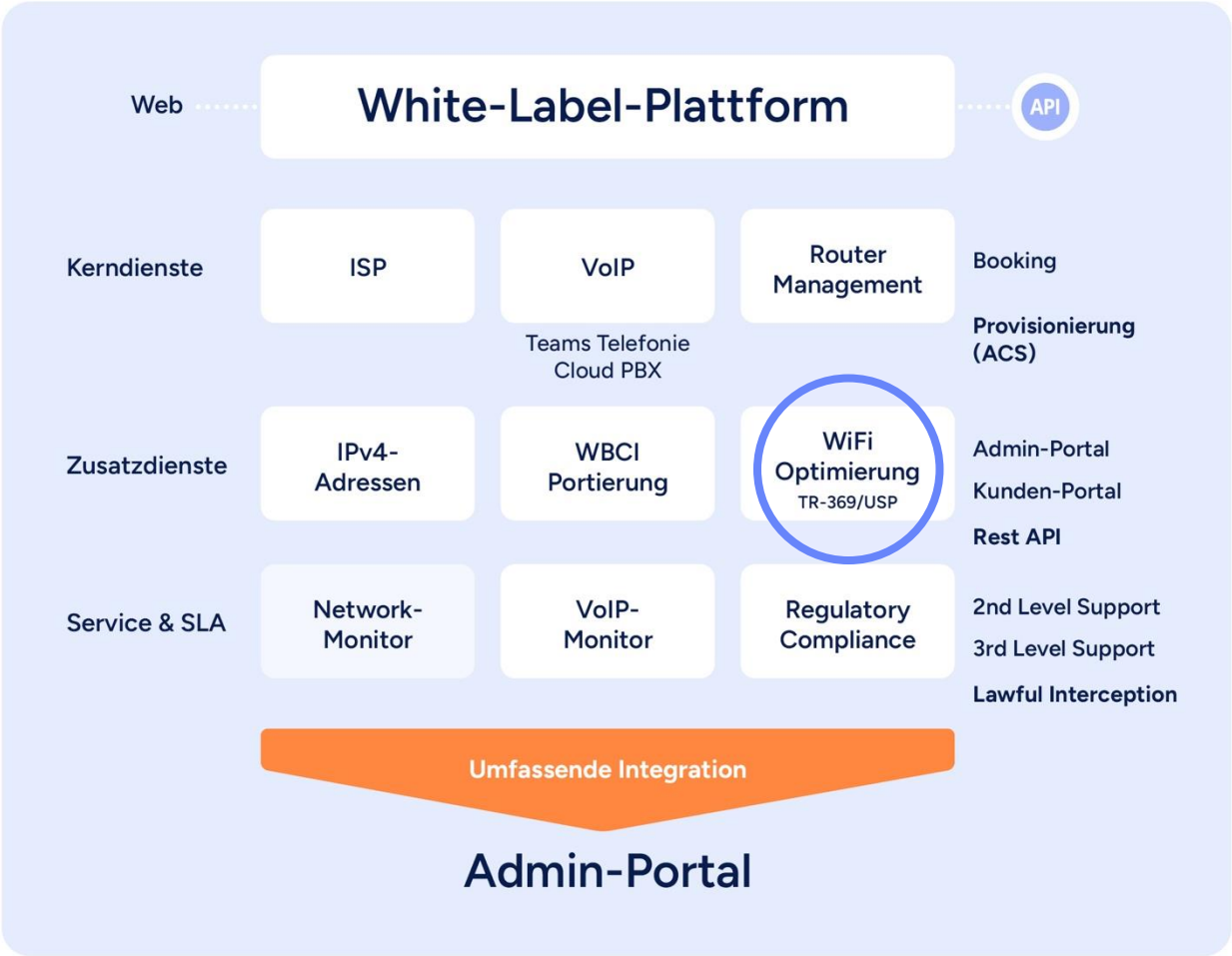
Ich war über 15 Jahre im 2nd Level Support tätig

Seit 2022 verantworte ich als Projektmanager komplexe Migrationen sowie Transformations- und Integrationsprojekte

In den letzten drei Jahren habe ich zahlreiche Projekte erfolgreich gesteuert und umgesetzt – u. a. Migrationen mit mehreren tausend Endkunden



Vorstellung purtel



Schlechtes WiFi belastet Support

85%

aller Endkundengeräte
mit schlechtem WiFi
könnten
**durch eine Optimierung
profitieren**

40%

aller WiFi-bezogenen
Supportfälle könnten
**proaktiv vermieden
werden**

25%

kann die durchschnittliche
Bearbeitungsdauer
von Supportfällen durch
WiFi Optimierung
gesenkt werden

Herausforderungen an WiFi-Qualität

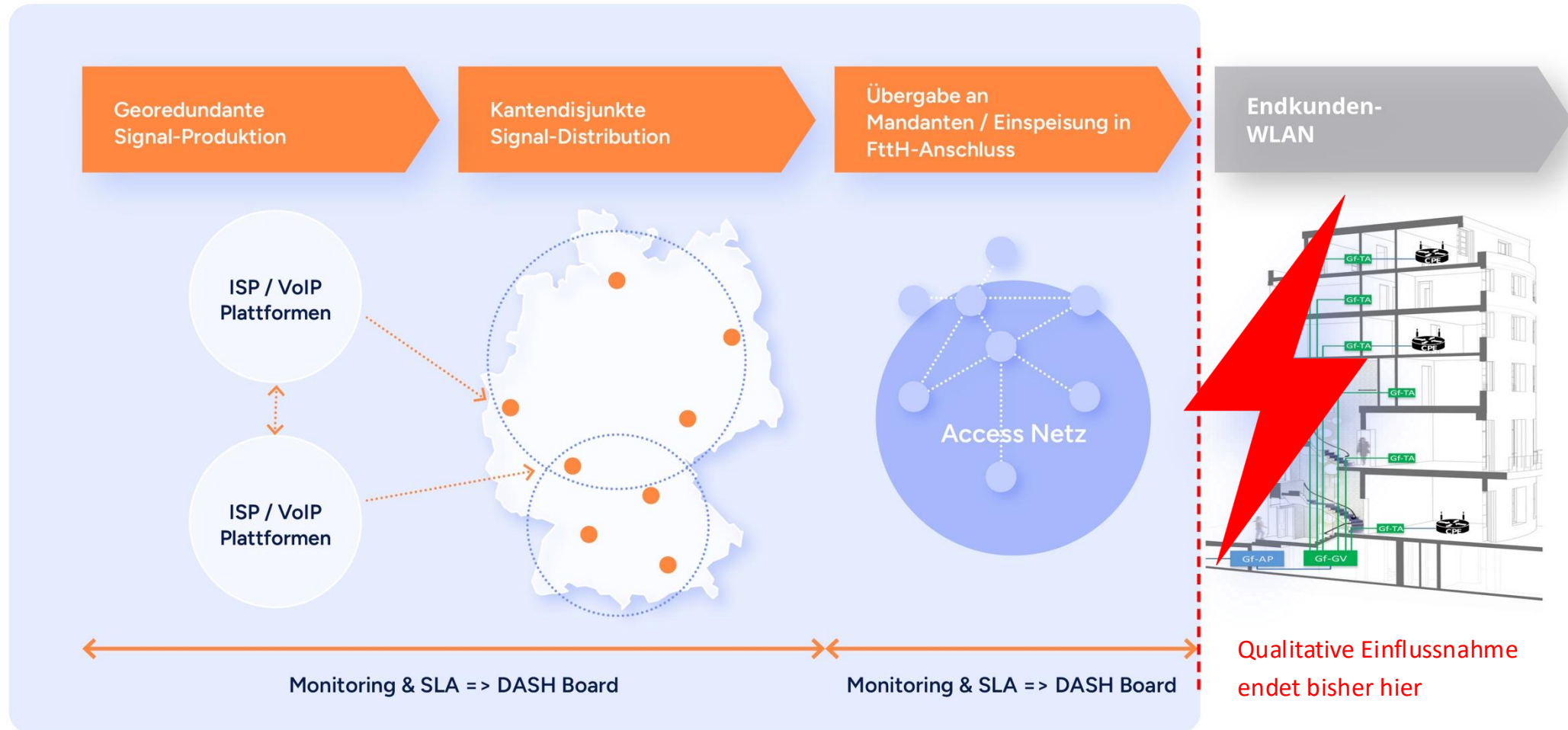
- Freie Frequenzbänder
- Störsignale
- Wechselnde Nachbarnetze in der Umgebung
- Vielzahl an WLAN-Endgeräten
- Handhabung der Endnutzer
- Flecken bei WLAN-Abdeckung

WiFi-Probleme kosten Zeit, Ressourcen und Kunden:

- Sinkende Endkunden Zufriedenheit, erhöhtes Wechsel-Risiko
- Erhöhter Supportaufwand durch Ursachen im Endkunden WLAN
- Negatives Image, Endkunden suchen Schuld bei Provider – “Schlechtes Internet”



Qualitative Steuerung der IP-Signaldistribution



Wir optimieren das Endkunden WLAN!

Die Ziele

- Support entlasten = **Kostensparnis**
- Kundenzufriedenheit erhöhen = **niedrigere Wechselrate**
- Upselling-Chancen heben = **Kundenumsatz erhöhen**



Die Lösung: WLAN-Management von purtel

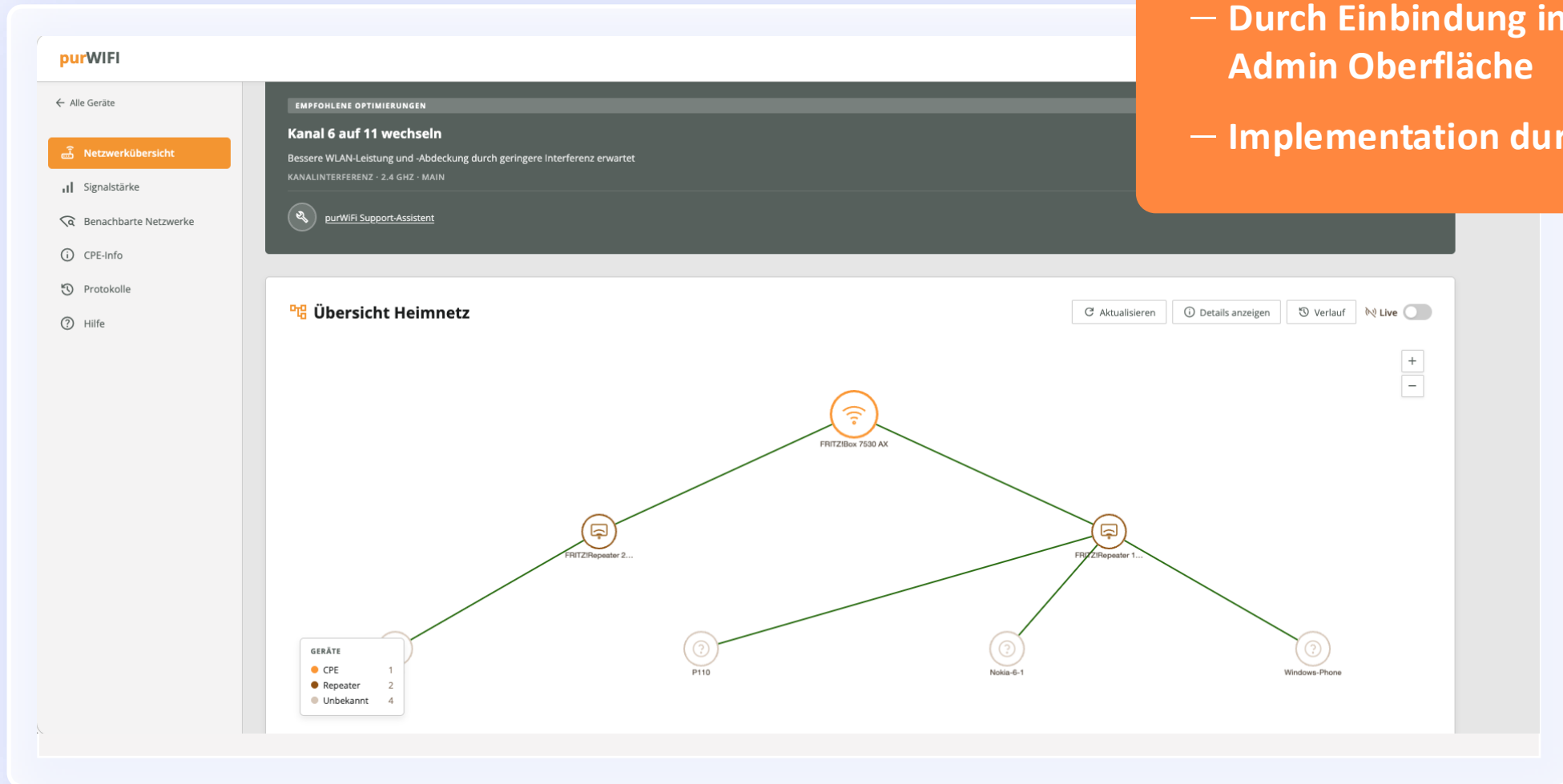
für Carrier,
ISPs und
Endgeräte-
provider

- Optimierung von CPE WiFi-Einstellungen
- **Verbessert** die WiFi-Leistung & Verfügbarkeit
- **Liefert Erkenntnisse** über den CPE Zustand und die Endkunden WiFi-Umgebung
- Verarbeitet CPE **Live-Daten**
- **Verbesserte Fehlersuche** und **verringerte Bearbeitungsdauer** von Support-Tickets
- **Smarte Empfehlungen** für die bestgeeigneten nächsten Maßnahmen zur Lösung von WiFi-Problemen
- Mehr Wertschöpfung durch **Upselling** und **Cross-Selling**



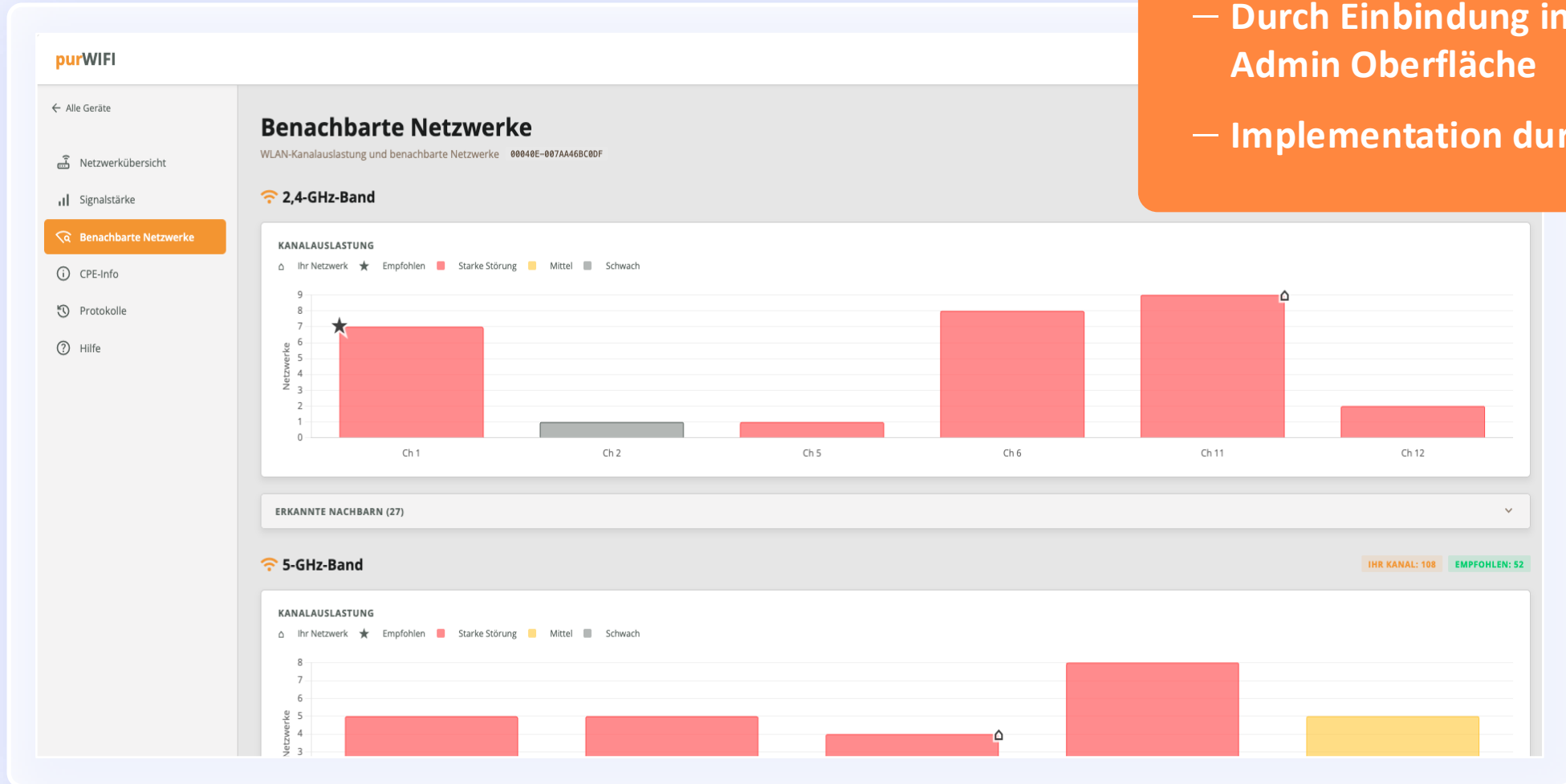
WLAN-Management leicht gemacht

- Durch Einbindung in die Admin Oberfläche
- Implementation durch API



WLAN-Management leicht gemacht

- Durch Einbindung in die Admin Oberfläche
- Implementation durch API



WLAN-Management – Mehrwerte und Wertschöpfung

Unabhängig von CPE-Hersteller und Standard

- Das WLAN-Management von purtel ist in vollem Funktionsumfang für TR-369/USP fähige Endgeräte verfügbar
- Legacy Endgeräte können ebenfalls angebunden werden

Automatisierte Echtzeit-WiFi-Optimierung & Fehlerbehebung

- Fortwährende WiFi-Datenanalyse im Hintergrund, Optimierung automatisch oder on-demand
- Auch für TR-069 Endgeräte ohne Live-Daten möglich



Warum die purtel Lösung?

Alle Endgeräte werden unterstützt

- Selbst ältere Endgeräte ohne TR-369/USP Support profitieren trotz fehlender Live-Überwachung von WiFi Fehlerbehebungsvorschlägen und Support-Insights.
- Alle TR-369/USP fähigen Endgeräte können mit vollem Funktionsumfang eingebunden werden.

Zukunftsfähige Lösung

- Provisionierte CPEs sind bestens vorbereitet, um von allen Funktionen zu profitieren, die sich zukünftig durch die TR-369/USP Live-Daten Lieferung etablieren.
- TR-369/USP nimmt eine zentrale Rolle im Plattformansatz der purtel ein.

Flexibel skalierbare Plattformlösung für alle Provider

- Das WLAN-Management von purtel kann von allen Interessenten eingesetzt werden, unabhängig davon, ob bereits eine Kundenbeziehung zu purtel besteht oder welche anderen ACS-Lösungen (TR-069) im Einsatz sind.
- Carrier-Grade-Lösung, redundant in purtel Rechenzentren gehostet und hoch skalierbar.
- Niedrige Investitionskosten und -risiko

Warum die purtel Lösung?



Spart Kosten im Support



Erhöht die Kundenzufriedenheit und -bindung



Kosteneffizienz durch Cloudlösung > Aggregation und Mandantenfähigkeit



Kein individueller Aufwand für Software, Installation, Hardware, Upgrades



Schnellere & effizientere Weiterentwicklung durch Skaleneffekte und Aggregation



Pay as you use



Weitere Fragen?

Felix Krumbholz
Projektmanager



fk@purtel.com



purtel.com GmbH
Waldstraße 12
90579 Langenzenn
Deutschland

www.purtel.com

purtel

Praxis Beispiel

Live Demo

Am Stand 11

purWiFi
powered by
 **axiros**
Lasting Advantage