

Branchenlösung KNM 5.0



Optimierung Endkundenservice mit System

- 09.09.2026 -

„Fallstricke“ im Tagesgeschäft

Sie kennen sicher diesen Satz:

„Das haben wir schon immer so gemacht!“



... und es kann sein, dass sich zurückzulehnen
und diesen Satz als Maß der Dinge zu nehmen,
in unserer schnelllebigen Zeit zu einer teuren Falle wird...

Das haben wir schon immer so gemacht!



- Läuft doch – oder?
- Eingespielte Abläufe statt Hinterfragen
- Kundenanforderungen verändern sich
- Klassische Kommunikation erreicht nicht mehr alle
- Wettbewerber werden schneller und aggressiver
- Kunden erwarten mehr – und zwar jetzt
- Wie viele Kunden haben wir eigentlich wirklich?
- Daten vorhanden – Wissen fehlt?





Kennen Sie das?

**Vielleicht sogar
aus dem eigenen
Team?**



**Warum sollten Sie also gerade jetzt
bewährte Arbeitsweisen ändern
und vor allem wie ?**

EIN ANSCHLUSS ALLEIN IST NOCH KEIN GESCHÄFT. GESCHÄFT ENTSTEHT, WENN DER KUNDE BLEIBT UND NUTZT!





Excel geht doch auch ?

Überblick mit System Prozesse und Daten

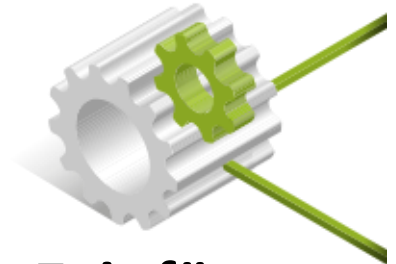


Die Systemlösung als Schlüssel



Ein System. Ein Überblick. Weniger Aufwand.

- **Daten strukturiert & auswertbar – Kunden, Liegenschaften, Produkte, Geräte**
- **Kommunikation direkt aus dem System – Newsletter, Rechnungsinfos & mehr**
- **24/7 erreichbar – Kundenportal & Web-Bestellstrecke**
- **24/7 arbeitsfähig – Technikerportal & technische Systeme**
- **Komplexe Prozesse? Einfach automatisieren.**
- **Anschlüsse, Wechsel, Rechnungen – weniger Handarbeit, mehr Zeit für Kunden**
- **Schneller reagieren. Schneller umsetzen. Wettbewerbsvorteile sichern.**



Kurz gesagt:



Weniger Verwaltung.
Mehr Kundenkontakt.
Mehr Geschwindigkeit.



Wir liefern und unterstützen Sie gern!



Application Service Provider

mit über 20 Jahren Erfahrung
in der Softwareentwicklung



Unsere Kunden

Netzbetreiber und
Wohnungsunternehmen,
ISP`s und Stadtwerke
in ganz Deutschland



Aktuell mit dem System KNM verwaltet:



über 1 Mio.

Liegenschaften



über 600.000

aktive Kundenverhältnisse

B2C und B2B

(TV, Telefon, Internet und Services)



Erfahrung
seit über 20 Jahren



Starke Partner
und Integrationen



Modular & flexibel
skalierbar



Zukunftssicher
und zuverlässig

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Anja Richter

Geschäftsführerin

KNM KabelNetManager GmbH

Am Bürgerhaus 7

01979 Lauchhammer

tel: +49 (3574) 86 95 540

mail: anja.richter@kabelnetmanager.de



BSS und Consulting

Breitbandkongress des FRK 2026 – Sie finden uns am Stand 12!